



مملكة البحرين
وزارة الداخلية
الإدارة العامة للمباحث والأدلة الجنائية
إدارة المعلومات الجنائية

الإجراءات التطويرية وتأثير الإجراءات المتخذة بناءً على التغذية الراجعة

2024



الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

- يهدف هذا الاجراء الى الأخذ بآراء العملاء في عملية التحسين والتطوير المستمر للمركز و الى قياس الأثر من الإجراءات التي يتخذها المركز في عملية التحسين والتطوير المستمر بغرض التحقق من تلبيتها لاحتياجات ومتطلبات العملاء



| # | الإجراءات المطلوبة | الفترة الزمنية | قياس الأثر من الإجراءات |
|---|--|----------------|--|
| 1 | التحول الإلكتروني لخدمة شهادات الأضرار | ديسمبر 2024 | إتاحة إمكانية تقديم طلبات الحصول على شهادة أضرار "حادث" من خلال البوابة الوطنية للحكومة الإلكترونية، يهدف الإجراء لتسهيل إجراءات الحصول على شهادة الأضرار (شهادة حادث) |
| 2 | التحول الإلكتروني لخدمة بطاقة البصمة | نوفمبر 2024 | يهدف المقترن في المرحلة الأولى لإصدار بطاقة البصمة من خلال إدخال نموذج البصمة في النظام واستخراجها كشهادة معتمدة . |
| 3 | التحول الإلكتروني لطلبات رد الاعتبار من النيابة العامة وتسجيلها إلكترونياً | يناير 2024 | التحول الإلكتروني لطلبات تسجيل وصدور قرارات رد الاعتبار بالتعاون مع النيابة العامة من خلال نظام نجم، وتسجيل القرارات في صحف الاسبقيات بشكل آلي ودمج صحيفة السوابق مع كشف الاستعلام الجنائي الخاص بإدارة المعلومات الجنائية |